

BELEIDSPLAN JESSEHOF DELFT 2026-2030

DEEL 1

Inleiding

Dit is het beleidsplan van het Interkerkelijk Diaconaal Centrum (IDC) de Jessehof in Delft. In 2027 bestaat de Jessehof 15 jaar. Vanaf het begin heeft de Jessehof één doel: een gastvrije plek zijn voor mensen die zich eenzaam voelen of een steuntje in de rug nodig hebben. De Jessehof is een ontmoetingsplek waar mensen centraal staan. Iedereen is welkom en wordt gezien als waardevol mens.

Visie

De Jessehof wil helpen om eenzaamheid te verminderen. Het gaat daarbij om sociale en emotionele eenzaamheid. Sociale eenzaamheid betekent dat iemand minder contact heeft met anderen dan hij of zij zou willen. Dat kan komen omdat iemand weinig geld heeft, moeilijk kan lezen of schrijven, of moeite heeft om mee te doen aan activiteiten. Daardoor kunnen mensen zich buitengesloten voelen. Emotionele eenzaamheid betekent dat iemand weinig tot geen andere mensen heeft om zijn of haar verhaal mee te delen. Het is het gemis van een hechte band met een partner, familielid of vriend die naar je luistert en je echt begrijpt.

Presentie-benadering

De Jessehof werkt volgens de presentie-benadering. Dat betekent letterlijk het 'er zijn' voor de mensen die naar ons toekomen. We sluiten aan bij hun leefwereld en luisteren naar wat zij nodig hebben. Zo willen we echt contact maken. Met deze manier van werken onderscheidt de Jessehof zich van de meer zakelijke en op resultaat gerichte zorg van tegenwoordig. Wij vinden het belangrijker om samen te zoeken naar een manier om een zo goed mogelijk leven te hebben, ook als dat leven moeilijk of vastgelopen is.

Missie

De Jessehof is opgericht door de kerken in Delft. Onze missie is eenvoudig: ieder mens is waardevol en mag gezien en gehoord worden.

De Jessehof wil een toegankelijke plek zijn. Iedereen kan binnenlopen voor een kopje koffie of thee, een gesprek, of om andere mensen te ontmoeten. Bezoekers kunnen hun verhaal delen en vragen stellen over sociale of maatschappelijke zaken.

De Jessehof staat open voor alle inwoners van Delft.

Door deze ontmoetingsplek te bieden willen we bezoekers en vrijwilligers helpen om nieuwe, waardevolle contacten te krijgen en te onderhouden.

DEEL 2

Strategische doelstelling en werkplan

Onze werkwijze

De Jessehof wil mensen open en zonder vooroordelen benaderen. We luisteren aandachtig, nemen de tijd en proberen goed te begrijpen wat iemand zegt en bedoelt. We vinden het belangrijker om aanwezig te zijn en ervaringen te delen dan om precies te tellen hoeveel mensen er komen. Onze benadering gaat om kwaliteit, niet om kwantiteit.

De Jessehof wil dat kerken, de gemeente en maatschappelijke organisaties de weg naar onze ontmoetingsruimte weten te vinden. We hopen dat zij mensen naar ons doorverwijzen en vertellen wat de Jessehof kan betekenen.

Belangrijke uitgangspunten

In alles wat we doen, staan de volgende waarden centraal:

- iedereen is welkom;
- we bieden een luisterend oor;
- we zijn aanwezig en betrokken (*presentie*);
- niets moet;
- we creëren een warme, veilige sfeer;
- we zijn er voor mensen die zich eenzaam of kwetsbaar voelen;
- we zien de bezoeker als mens, niet als probleem;
- we oordelen niet;
- onze inzet komt voort uit christelijke naastenliefde;
- we handelen in het belang van onze bezoekers;
- we stimuleren persoonlijke groei en talent.

Activiteiten

De Jessehof is vijf dagdelen per week geopend voor inloop. Bezoekers kunnen een kop koffie drinken, elkaar ontmoeten, praten, de krant of een tijdschrift lezen of even ontspannen.

Daarnaast organiseren we allerlei activiteiten, zoals:

- maaltijden;
- exposities, workshops en lezingen;
- gezellige spellen zoals biljarten, sjoelen of kaarten;
- gebruik van de computer.

Elke zomer organiseert de Jessehof excursies naar musea, natuurgebieden, bedrijven of andere plekken waar bezoekers anders niet snel naartoe zouden gaan.

Geloof en inspiratie

De Jessehof is een interkerkelijk initiatief.

Dat komt tot uiting in:

- een kort moment van bezinning voor de inloop;
- maandelijkse Jessevieringen;
- de bijbel-leesgroep ("bijbelen");
- regelmatige aanwezigheid pastores;
- contacten met de verschillende kerken in Delft;
- herdenkingen van mensen die overleden zijn.

Individu en gemeenschap

Veel mensen hebben de Jessehof gevonden en voelen zich hier geborgen en gezien.

Ze horen ergens bij. De presentie-benadering zorgt ervoor dat bezoekers ook naar elkaar omkijken.

Zo groeit er een hechte gemeenschap. De Jessehof wil deze gemeenschap verder versterken. Dat doen we door aandacht te geven aan en te hebben voor:

- bezoekers die wegblijven of ziek zijn;
- mensen die nog niet durven of kunnen komen;
- mensen die in de flats boven de Jessehof wonen.

Feesten zijn een belangrijk onderdeel van het samenleven. De Jessehof biedt rond die dagen een plaats om de feesten en tradities te vieren en eenzaamheid tegen te gaan. De Jessehof viert graag:

- Kerstmis, Pasen, Iftar en andere religieuze feestdagen;
- verjaardagen van bezoekers en vrijwilligers;
- bijzondere momenten zoals een nieuwe expositie, een jubileum of de verjaardag van de Jessehof zelf.

Kort samengevat:

De Jessehof is een open huis in Delft waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, zich gehoord voelen en stap voor stap samen een gemeenschap vormen — vanuit warmte, respect en geloof in de waarde van ieder mens.

DEEL 3

Onze mensen

Vrijwilligers

In de Jessehof zijn rond de 75 vrijwilligers actief. Bijna 40 mensen werken als gastvrouw of gastheer. Zij regelen praktische zaken, voeren gesprekken met onze gasten en helpen hen als ze vragen hebben of het moeilijk hebben. Daarnaast zijn er vrijwilligers die maaltijden of soep koken. Er zijn vrijwilligers die klusjes doen. Sommige vrijwilligers maken muziek tijdens openingstijden. Ook het bestuur en de Stichtingsraad bestaan uit vrijwilligers.

Alle vrijwilligers en de coördinatoren hebben een gedragscode ondertekend.

Iedereen in de Jessehof moet zich veilig en prettig kunnen voelen. Dat geldt voor onze bezoekers, maar ook voor de vrijwilligers. Via de welzijnsorganisatie *Delft voor Elkaar* is er een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar. Vrijwilligers kunnen daar terecht als ze zich onveilig of onprettig voelen door het gedrag van iemand anders. De Jessehof heeft ook een anti-agressieprotocol waarin staat wat er moet gebeuren als iemand zich agressief of onveilig gedraagt.

Omdat we werken met kwetsbare mensen, willen we graag dat alle gastvrouwen en gastheren voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. Die staan in het vrijwilligersbeleid van de Jessehof.

Vrijwilligers krijgen een basistraining en ieder jaar aanvullende trainingen. Ook zijn er gesprekken om te horen hoe het met hen gaat en om te zorgen dat ze zich goed voelen in hun werk. Er zijn samen-leergroepen waarin vrijwilligers ervaringen delen.

Wie naast onze gasten wil staan, moet goed kunnen luisteren en kijken. Een stabiele levenshouding en voldoende zelfvertrouwen zijn belangrijk.

—> Betrokkenheid

Vrijwilligers bij de Jessehof hebben vooral een passie voor mensen. Onze vrijwilligers:

- doen wat ze beloven en komen op tijd volgens het rooster;
- zoeken vervanging als ze onverwacht niet kunnen en melden dat;
- vallen in als dat nodig is voor een collega;
- stellen het welzijn van de bezoekers centraal;
- volgen zo veel mogelijk de trainingen en samen-leer-bijeenkomsten;
- lezen en beantwoorden berichten van de Jessehof;
- denken mee over verbeteringen binnen de organisatie.

De vrijwilligerscoördinator en sleutelhouders letten op de betrokkenheid van vrijwilligers. Ze bespreken dit tijdens gesprekken. Als de betrokkenheid minder wordt, volgt er eerder overleg. Iedere vrijwilliger heeft eigen sterke kanten en voorkeuren. De coördinator houdt daar rekening mee en probeert kansen te creëren.

—> Respect

De vrijwilligers zijn belangrijk. De Jessehof en haar bezoekers hebben veel respect voor hun inzet. Dat geldt voor alle groepen vrijwilligers: de inloop, kookploeg, pastores, donoren en bestuursleden. De organisatie laat waardering zien met complimenten, bedankjes, kleine attenties en teambuilding. De Jessehof investeert bewust in haar vrijwilligers door training, gezelligheid en onderlinge ontmoetingen te combineren.

—> Kwaliteit

Vrijwilligers werken met kwetsbare mensen, daarom is kwaliteit van gedrag en handelen nodig. We werken volgens de presentie-benadering: we proberen echt aan te sluiten bij de leefwereld van de bezoeker. Gesprekken zijn meer dan een praatje over de koekjes, maar we gaan ook niet verder dan wat past binnen onze rol.

De Jessehof heeft geen professionele zorgverleners in dienst. De Jessehof helpt wel om verbindingen te leggen tussen bezoekers en hulpverleners. We streven er bewust naar dat die eventuele (professionele) hulpverlening plaatsvindt buiten de Jessehof. Onze vrijwilligers zijn goed op de hoogte van de sociale kaart van Delft. Wij luisteren aandachtig, we zijn vriendelijk en respectvol, maar onze contacten blijven binnen de Jessehof.

—> Werving

Nieuwe vrijwilligers komen vaak via andere vrijwilligers, een oproep in de sociale media, in een parochieblad of via de vacaturebank van *Delft voor Elkaar*.

Soms zijn het mensen die hun baan of partner zijn verloren en op zoek zijn naar zinvol werk.

Niet iedereen kiest voor de Jessehof vanwege de visie, maar dat mag.

Het is wel belangrijk dat minstens 75% van de vrijwilligers past bij het profiel van de Jessehof.

Daarom benoemt de Jessehof duidelijk welke vrijwilligers ze zoekt en gebruikt ze verschillende manieren om hen te werven, zoals:

- de vacaturebank van “Delft helpt elkaar”;
- sociale media;
- lezingen bij kerken;
- contacten met internationale studenten, Rotary, Lions en vluchtelingen.

De Jessehof vindt persoonlijk contact en enthousiasme bij de werving belangrijk.

—> Training en begeleiding

Nieuwe vrijwilligers krijgen drie maanden inwerktijd en beginnen met een basistraining. Na deze periode wordt besloten of iemand vaste vrijwilliger wordt en een vrijwilligerscontract krijgt.

Training helpt een vrijwilliger om zich te ontwikkelen. De coördinator organiseert de trainingen. De basistraining gaat over zowel over de Jessehof zelf: achtergrond, visie, structuur en regels als over onze manier van werken: de presentie.

Elk jaar biedt de Jessehof daarnaast twee extra modules aan, bijvoorbeeld over:

- omgaan met agressie;
- levensvragen;
- psychische problemen;
- of intervisie.

Vrijwilligers mogen zelf ook om een training of workshop vragen, bijvoorbeeld een EHBO- of reanimatie training of een training over hygiëne in de keuken.

—> Goede zorg voor de vrijwilligers

Bij de Jessehof vragen wij ons altijd af of ons beleid nog past bij deze tijd. We merken dat we nieuwe manieren nodig hebben om vrijwilligers te werven en ook dat we flexibel moeten omgaan met de mogelijkheden die vrijwilligers hebben. Samen met Lucas Meijs, hoogleraar bij de Erasmus Universiteit onderzochten we ons vrijwilligersbeleid onderzocht. De uitkomsten van dit onderzoek verwerken we in een aparte beleidsnotitie.

Stagiaires

Wij staan open voor stagiaires. Scholieren kunnen bij ons terecht voor een korte snuffelstage en studenten voor een stage als onderdeel van hun HBO-opleiding. Er zijn verschillende mogelijkheden, passend bij uiteenlopende opleidingen en interesses. We denken graag mee over een stage die goed aansluit bij de achtergrond, interesses en leerdoelen van de stagiair. Tijdens de stage zorgen wij voor goede begeleiding, zodat stagiaires kunnen leren, ervaring opdoen en werken aan hun cv.

Pastores

Bezoekers van de Jessehof vinden het vaak prettig om te praten met een pastor. Een pastor heeft door zijn of haar theologische achtergrond (kennis van geloof en levensvragen) extra aandacht voor het persoonlijke gesprek met bezoekers. Veel bezoekers waarderen deze gesprekken, omdat ze zich gezien en gehoord voelen.

Stichtingsraad

De Jessehof heeft een stichtingsraad. Deze bestaat uit vier personen die zijn aangewezen door de kerken. De stichtingsraad benoemt nieuwe bestuursleden. Dat doet de stichtingsraad na overleg met het bestuur. De stichtingsraad heeft een toezichthoudende rol. Dat betekent dat de raad meekijkt of het bestuur goed werkt en of de Jessehof haar doelen haalt.

Het bestuur nodigt de stichtingsraad twee keer per jaar uit voor een vergadering. Soms komt de hele raad, soms alleen een vertegenwoordiging daarvan.

Bestuur

Het bestuur heeft minimaal drie personen: een voorzitter, secretaris en penningmeester. Bestuursleden krijgen geen betaling voor hun werk. Omdat bestuursleden vaak ook andere functies hebben, verwachten we niet dat iedereen dagelijks betrokken is. Wel is het fijn als één of twee bestuursleden meer tijd hebben om regelmatig contact te hebben met bezoekers en vrijwilligers. Zo blijft het bestuur dichtbij de mensen van de Jessehof. Het bestuur heeft verschillende taken: faciliteren, begeleiden, beleid bepalen, initiëren, financieel beheer en verbinden.

—> Faciliteren

Het bestuur zorgt dat er genoeg geld en middelen zijn om de Jessehof goed te laten draaien. Daarom is fondsenwerving een belangrijke taak. Twee of drie bestuursleden vormen samen een werkgroep Fondsenwerving. Het bestuur zorgt ook voor goede randvoorwaarden, zoals huisvesting en personeel, zodat de coördinatoren en vrijwilligers hun werk kunnen doen. Eén bestuurslid is verantwoordelijk voor het technisch beheer van het gebouw. In overleg met de penningmeester kan dit bestuurslid een technisch expert inhuren als dat nodig is. Het bestuur gebruikt een beveiligde digitale omgeving om documenten op te slaan en te delen.

—> Begeleiden

Het bestuur staat open voor ideeën, voorstellen en zorgen van coördinatoren en vrijwilligers. Ook bezoekers kunnen – volgens gemaakte afspraken – contact opnemen met het bestuur. Het bestuur is er dus voor iedereen in de Jessehof.

—> Beleid bepalen

Samen met de coördinatoren werkt het bestuur voortdurend aan de ontwikkeling van de visie van de Jessehof.

We stellen vragen als:

- wie zijn we?;
- wat bieden we aan?;
- hoe zetten we de Jessehof in voor de stad?

—> Initiëren

Het bestuur denkt samen met de coördinatoren en vrijwilligers na over nieuwe ideeën en verbeteringen van het werk en de activiteiten van de Jessehof.

—> Financieel beheer

Het bestuur houdt in de gaten of de beleidsafspraken worden uitgevoerd en of de financiën op orde zijn. Er is regelmatig overleg met de coördinatoren over hun werkzaamheden en functioneren.

Het bestuur vergadert minimaal zes keer per jaar. In de najaarsvergadering (bij voorkeur in november) wordt de begroting voor het volgende jaar besproken en vastgesteld.

In de voorjaarsvergadering (uiterlijk in april) wordt de jaarrekening van het afgelopen jaar besproken en vastgesteld. Een kascommissie die door de stichtingsraad is benoemd geeft hierover advies. De coördinatoren zijn bij bestuursvergaderingen aanwezig en hebben dan een adviserende stem.

—> Verbinden

De Jessehof vindt samenwerking binnen én buiten de organisatie heel belangrijk.

We werken samen met andere voorzieningen in Delft.

Dat betekent:

- goed overleg binnen de Jessehof zelf;
- samenwerking met het sociale netwerk van Delft en met andere inlooplekken.

a. Interne verbinding: één gemeenschap Jessehof

De Jessehof bestaat uit verschillende onderdelen:

- het bestuur;
- de vriendenstichting;
- de pastores;
- de stichtingsraad;
- de sponsors;
- de kerken.

Voor de toekomst van de Jessehof is het belangrijk dat al deze onderdelen goed samenwerken.

Goede communicatie is daarbij essentieel. Iedereen moet weten wie wat doet, hoe informatie gedeeld wordt en waar informatie te vinden is. Uiteraard gaan we met privé-omstandigheden van bezoekers en vrijwilligers vertrouwelijk om.

Praktische communicatiemiddelen zijn:

- app, sms of e-mail om vrijwilligers snel te bereiken of vervanging te regelen;
- sleutelhouders geven papieren berichten aan vrijwilligers die geen app of e-mail gebruiken;
- een handleiding voor vrijwilligers waarin duidelijk staat hoe er gewerkt wordt.

Omdat vrijwilligers maar een paar uur per week aanwezig zijn, helpt deze handleiding om betrokken te blijven. De sleutelhouders schrijven zoveel mogelijk zelf aan deze handleiding.

De vrijwilligerscoördinator houdt het document steeds up-to-date.

b. Sociaal netwerk: helpen om verbinding te leggen

Veel bezoekers hebben moeite met instanties zoals de gemeente, Perspectief of hulp bij geldzaken. Ze vinden formulieren lastig en voelen zich soms onbegrepen.

Vrijwilligers hebben vaak makkelijker contact met deze instellingen. Ze kunnen bellen, meegaan naar afspraken of praktische hulp bieden. Dit is niet de hoofdtaak van de Jessehof, maar soms is het onvermijdelijk om toch te helpen. Vrijwilligers moeten daarbij steeds goed nadenken hoe ver ze kunnen gaan, want de Jessehof is geen zorginstelling. De Jessehof helpt vooral om verbindingen te leggen tussen bezoekers en hulpverleners, en heeft een signalerende rolrichting politiek en gemeente. We willen voorkomen dat de Jessehof taken van professionele hulpverleners overneemt.

c. Spinnenweb: samenwerking met andere inlooplekken

Sinds de start van de Jessehof zijn er in Delft meerdere inloop- en koffielekken ontstaan, opgericht door kerken, stichtingen of particulieren. De Jessehof vindt het belangrijk dat deze plekken contact met elkaar houden en eventueel naar elkaar te verwijzen. Sommige inloopcentra zijn namelijk speciaal opgericht voor mensen die gezondheidservaringen met elkaar willen delen. Zo is er een centrum voor mensen met beginnende dementie (Odensehuis), een voor mensen met een chronische ziekte (Het Venster) en een voor mensen met kanker (Deborah).

Contactpersonen van de verschillende inloopcentra komen regelmatig samen om ervaringen te delen over bijvoorbeeld:

- het werven van vrijwilligers;
- het omgaan met agressie;
- het aanvragen van subsidies;
- samenwerking met de gemeente.

d. Draagvlak: maatschappelijk en kerkelijk contact

Bij de oprichting van de Jessehof was er een Comité van Aanbeveling dat hielp om steun in de stad te krijgen. Dat comité bestaat niet meer, maar de Jessehof krijgt wel veel ondersteuning van de Stichting Vrienden van de Jessehof. Zij helpt met materiële steun (zoals geld en spullen) en met informele steun, bijvoorbeeld door betrokkenheid en meedenken.

Voor de Jessehof is het belangrijk blijvend te werken aan draagvlak in Delft. De Jessehof doet dit door relaties te onderhouden met:

- kerkelijke organisaties en het diaconale werk van de kerken;
- maatschappelijke instellingen (zoals Delft voor Elkaar, Delft helpt Elkaar);
- Studentenorganisaties, scholen, GGZ, Perspectief, Werkse en de gemeente);
- serviceclubs (zoals Rotary, Soroptimisten en Lions en ondernemersverenigingen).

Fondsenwerwers

Deze werkgroep Fondsenwerving bereidt subsidieaanvragen voor zodat de Jessehof geld kan krijgen voor projecten. De leden van de werkgroep denken creatief ("out of the box"), kennen de fondsenwereld goed en onderhouden contacten met fondsen. De taak van de werkgroep Fondsenwerving is aanvullend op die van de penningmeester. De penningmeester houdt de financiën bij, betaalt rekeningen op tijd en let op dat er zuinig en zorgvuldig met geld wordt omgegaan. De werkgroep Fondsenwerving verzorgt de aanvragen.

->Fasen van fondsenwerving

Bij fondsenwerving onderscheiden we verschillende stappen:

1. bepalen hoeveel geld nodig is -(door penningmeester);
2. kiezen van geschikte fondsen (door fondsenwerver);
3. bepalen voor welk project geld gevraagd wordt (door fondsenwerver);
4. schrijven van de aanvraag (inhoudelijk door fondsenwerver);
5. contact met het fonds onderhouden (door fondsenwerver);
6. bevestiging van de subsidie (door fondsenwerver);
7. financiële verantwoording (door penningmeester);
8. inhoudelijke verantwoording van het project (door fondsenwerver).

De mensen

De Jessehof draait vooral op vrijwilligers en twee coördinatoren. De coördinatoren hebben elk hun eigen taken, werken samen, vullen elkaar aan en vervangen elkaar als dat nodig is. Zonder deze coördinatoren, de vele vrijwilligers, steun van kerken, gemeente, fondsen en particuliere donateurs zou de Jessehof niet kunnen bestaan.

Delft 13 januari 2026