

# BELEIDSPLAN JESSEHOF DELFT 2024-2027



## DEEL 1

### 1. INLEIDING

U leest hier het beknopte beleidsplan van het Interkerkelijk Diaconaal Centrum Jessehof in Delft. In 2027 zal de Jessehof haar 15-jarig bestaan vieren. Vanaf de oprichting is het doel van de Jessehof onveranderd: een warm onthaal bieden aan mensen die zich vaak alleen voelen en vaak te kampen hebben met financiële of administratieve problemen. De Jessehof is een ontmoetingscentrum, waarin de mensen centraal staan. Iedereen mag er zijn en is als mens waardevol.

### 2. VISIE

Het Interkerkelijk Diaconaal Centrum de Jessehof wil de eenzaamheid van mensen verminderen. Daarbij gaat het om sociale eenzaamheid en om emotionele eenzaamheid. Sociale eenzaamheid is het hebben van minder contacten via werk of activiteiten buitenshuis dan gewenst. Vaak komt sociale eenzaamheid voort uit het feit dat mensen langere tijd in armoede leven – weinig geld hebben, niet kunnen lezen of schrijven, moeilijk aansluiting vinden en met andere mensen, zich buitengesloten voelen.

Emotionele eenzaamheid is het gemis aan een intieme relatie met iemand aan wie je je verhaal kwijt kunt, een partner, familielid of vriend die je begrijpt.

### 3. PRESENTIEBENADERING

De Jessehof werkt vanuit de presentiebenadering. Presentie betekent letterlijk: aanwezigheid. Het betekent: aansluiten bij de leefwereld van mensen die ons bezoeken. De Jessehof onderscheidt zich met de presentiebenadering van wat tegenwoordig de hoofdstroom is in de verzakelijkte, marktgerichte en op productie georiënteerde zorgverlening. Wij richten ons vooral op het zoeken naar een zo bevredigend mogelijke relatie tot het leven – ook als dat leven vastzit.

### 4. MISSIE

Het Interkerkelijk Diaconaal Centrum de Jessehof is opgezet door de gezamenlijke kerken in Delft. De bijbel is een inspiratiebron voor de Jessehof. Het is een plaats van geloof, hoop en liefde. Ieder mens mag gezien en gehoord worden. De Jessehof probeert de drempel van de huiskamer laag te houden. Mensen kunnen binnenlopen voor een kopje koffie of thee, ze kunnen elkaar kunnen ontmoeten, hun eigen verhaal vertellen en men kan er terecht met vragen op sociaal-maatschappelijk gebied. De Jessehof stelt zich in principe open voor alle

inwoners van Delft. Door het bieden van een ontmoetingsplaats willen wij eraan bijdragen dat mensen betekenisvolle contacten kunnen hebben.

## **DEEL 2 STRATEGISCHE DOELSTELLING EN WERKPLAN**

De Jessehof benadert mensen open, onbevangen, met zo min mogelijk vooroordelen en aannames. De Jessehof kijkt en luistert naar haar bezoekers, is geduldig, neemt de tijd om goed te laten doordringen wat iemand zegt en vraagt en poogt zoveel mogelijk aan te sluiten bij zijn of haar wensen, redeneringen en logica. Zonder te precies te tellen hoeveel mensen er wanneer komen, probeert de Jessehof haar belang wel uit te dragen door het delen van belangrijke ervaringen. De Jessehof heeft de ambitie dat kerkelijke, gemeentelijke en maatschappelijke organisaties de weg weten naar onze ontmoetingsruimte, dat zij mensen op ons spoor zetten en vertellen wat de Jessehof voor hen kan betekenen.

De belangrijkste elementen in de missie van de Jessehof zijn:

- iedereen is welkom
- luisterend oor
- presentie
- niets moeten
- warme ontmoeting
- eenzaam en kwetsbaar
- bezoeker is mens en geen probleem
- christelijke spiritualiteit van naastenliefde drijft ons
- uitgaan van behoefte van de bezoekers
- talentontwikkeling

### **5. ACTIVITEITEN**

Naast de inloop op vijf dagdelen in de week organiseren we activiteiten zoals Tafelgenoten (maaltijden), exposities, lezingen en kunnen bezoekers een potje biljarten, sjoelen of kaarten en gebruik maken van een computer. Elke zomer organiseert de Jessehof excursies naar musea, natuurcentra of andere plaatsen waar bezoekers zelfstandig niet naar toe zouden gaan.

De Jessehof is een interkerkelijk initiatief. De bijbel is een belangrijke inspiratiebron. Dit krijgt onder meer vorm in:

- Een moment van bezinning voorafgaand aan de inloop
- Maandelijkse Jessevieringen
- De bijbel-leesgroep (Bijbelen)
- De aanwezigheid van de pastores
- De viering van kerkelijke hoogtijdagen
- De contacten met de diverse kerken in Delft.

### **6. INDIVIDU EN GEMEENSCHAP**

Veel individuen hebben de weg naar de Jessehof gevonden en ervaren geborgenheid. Ze horen ergens bij. De presentiebenadering heeft als belangrijk effect dat de bezoekers van de Jessehof ook naar elkaar gaan omkijken en een gemeenschap gaan vormen.

Het is van groot belang dat de Jessehof energie steekt in het versterken van de gemeenschap. Dit kan zich, naast de vanzelfsprekende aandacht voor de bezoekers, uiten in aandacht voor degenen die weg blijven en/of ziek zijn, voor degenen die (nog) niet in staat zijn naar de Jessehof te komen, en ook voor de ouderen die in de flats boven de Jessehof wonen.

Iedere bezoeker mag er zijn. Hij of zij heeft kwaliteiten en talenten. Door de omstandigheden waarin de mensen hebben verkeerd of nog verkeren, zijn die talenten vaak verborgen. Voor de vrijwilligers en de coördinatoren is het de kunst om de talenten te herkennen en positieve ontwikkelingen aan te moedigen.

Feesten zijn mooie samenbinders. De Jessehof viert ze dan ook graag. Naast de vieringen van kerkelijke hoogtijdagen als Kerstmis en Pasen, grijpt de Jessehof ook andere gelegenheden aan om in de Jessegemeenschap te vieren, zoals de verjaardagen bezoekers, vrijwilligers en ook van het IDC de Jessehof, de opening van een expositie en andere mijlpalen.

## **7. VRIJWILLIGERS**

Het bestuur van de Jessehof bestaat uit onbezoldigde leden, daarnaast zijn er tientallen vrijwilligers die praktische zaken kunnen regelen, gesprekken kunnen voeren met onze gasten en ze kunnen bijstaan als ze vragen hebben of in een moeilijke omstandigheid verkeren. Alle vrijwilligers (en ook de coördinatoren) bij de Jessehof hebben een gedragscode ondertekend.

Iedereen in de Jessehof moet zich veilig voelen. De Jessehof beschikt over meerdere onafhankelijke vertrouwenspersonen voor de vrijwilligers en coördinatoren. Zij kunnen een beroep op een vertrouwenspersoon doen op die momenten dat ze zich onverhoopt onveilig en/of onprettig voelen als gevolg van gedrag dat ze ervaren van een ander en daarover graag met een onafhankelijk persoon willen praten. Daarnaast heeft de Jessehof een anti-agressie-protocol vastgesteld, waarin geregeld is wat er moet gebeuren als iemand onverhoopt onveilig gedrag vertoont.

Om te kunnen werken met kwetsbare mensen, moeten alle vrijwilligers voldoen aan minimale kwaliteitseisen, die zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid van de Jessehof. Vrijwilligers krijgen een basistraining en jaarlijks aanvullende trainingen aangeboden; er worden gesprekken met de vrijwilligers gevoerd om te zien en te horen of zij zelf wel lekker in hun vel zitten en zijn samen-leergroepen actief. Immers, wie als een broer of zus naast onze gasten wil staan moet goed kunnen kijken en luisteren. Een stabiele levenshouding en voldoende zelfvertrouwen zijn hierbij essentieel.

### **\* Betrokkenheid**

Belangrijk voor de vrijwilligers van de Jessehof is dat de betrokkenheid zich vooral uit in een passie voor de mensen. Onze vrijwilligers:

- doen wat ze beloven: dus ze komen wanneer ze ingeroosterd zijn

- zoeken vervanging wanneer ze onverwachts niet kunnen en melden dat
- zijn bereid om indien mogelijk af en toe in te vallen voor een collega
- stellen tijdens de dienst het welbevinden van de bezoekers centraal
- bezoeken de trainingen en de samen-leer-bijeenkomsten
- lezen en beantwoorden mails en andere berichten van de Jessehof in de sociale media
- en denken indien mogelijk mee met de Jessehof als organisatie

De vrijwilligerscoördinator en de sleutelhouders merken de betrokkenheid van de vrijwilligers op en bespreken die tijdens de voortgangsgesprekken of – indien de betrokkenheid lijkt af te nemen – eerder.

Iedere vrijwilliger heeft eigen sterke kanten en voorkeuren. De vrijwilligerscoördinator heeft hier oog voor en creëert waar mogelijk kansen.

#### **\* Respect**

Onze vrijwilligers doen ertoe. De Jessehof en de bezoekers hebben veel respect voor hun betrokkenheid. Dat geldt zowel voor de vrijwilligers van de inloop, kookploeg, pastores, donoren en individuele bestuursleden. De organisatie uit het respect met complimenten, dank, attenties en door te werken aan teambuilding. De Jessehof investeert bewust in de vrijwilligers. Een combinatie van trainingen met gezelligheid en onderlinge ontmoetingen is hierbij van grote waarde.

#### **\* Kwaliteit**

Vrijwilligers werken in de Jessehof met kwetsbare mensen. Daar hoort een minimale kwaliteit van handelen en gedrag bij. We werken zoveel mogelijk met de presentiebenadering en zoeken dus aansluiting bij de leefwereld van de bezoekers. Onze gesprekken hebben ondergrenzen: ze moeten verder gaan dan alleen de keuze van een koekje. Tegelijkertijd hebben ze ook bovengrenzen. De Jessehof heeft geen professionele zorgverleners in dienst. Zo nodig kan een bezoeker met zware problematiek eventueel wel worden doorverwezen naar formele begeleiding uit de zorg. Wijzelf staan meer naast iemand, wij luisteren als een broer of zus, maar wij beperken onze contacten tot de Jessehof zelf.

#### **\* Werving.**

Nieuwe vrijwilligers komen vaak spontaan binnen via een andere vrijwilliger, na een oproep in een parochieblad of via de vacaturebank van Delft voor Elkaar. Niet zelden zijn het mensen die hun baan verloren hebben of hun partner. Ze zijn vaak gemotiveerd vanuit hun eigen behoeften. Weinig mensen komen solliciteren omdat ze de visie van de Jessehof zo geweldig vinden (ze zijn er wel). Een combinatie van de twee zou mooi zijn, maar dan liefst op een manier dat de meerderheid (minimaal 75%) van de vrijwilligers voldoet aan een profiel dat bij de Jessehof past.

Dat betekent dat de Jessehof benoemt welke vrijwilligers wij zoeken en gelegenheden benut om deze vrijwilligers te werven. Te denken valt aan de vacaturebank voor vrijwilligers, lezingen bij de kerken, internationale studenten, Rotary, Lions, en vluchtelingen. De Jessehof hecht ook in dit verband aan persoonlijk contact en enthousiasme.

### **\*Training en begeleiding**

Training is belangrijk voor de ontwikkeling van de vrijwilligers en de organisatie. De Jessehof biedt nieuwe vrijwilligers drie maanden inwerktijd startend met een basistraining. Na de basistraining besluiten we of iemand vaste vrijwilliger kan worden en dus het vrijwilligerscontract kan krijgen. De coördinator vrijwilligers organiseert het aanbod van de trainingen.

**De basistraining** wordt individueel of in een kleine groep in twee dagdelen gegeven. Dit hangt af van het aantal nieuwe vrijwilligers. Het eerste dagdeel gaat over de Jessehof zelf: achtergrond, visie, organisatiestructuur en regels. Het tweede dagdeel is een korte presentietraining. Deze module gaat dus over de basis werkwijze van de Jessehof.

**Toerusting.** Per jaar biedt de Jessehof naast de basistraining, twee modules aan. Die kunnen gaan over intervisie, agressie, levensvragen, psychische ziektebeelden etc. Van elke vrijwilliger verwacht de Jessehof dat hij of zij minimaal 1 module per jaar volgt. Een module in de avond, een in de middag. Als er door omstandigheden geen module gevolgd is, moet de vrijwilliger het volgende kalenderjaar twee modules volgen. Indien dit ook niet gehaald wordt, scheiden de wegen. Voor zover mogelijk wordt voor de trainingen een andere locatie in Delft gebruikt dan de Jessehof.

## **9. BESTUUR**

Aan het bestuur van de Jessehof nemen leden van de diverse kerken deel. Het bestaat uit minimaal 3 personen, voorzitter, secretaris en penningmeester. In het bestuur moet minstens één Rooms-Katholiek lid zitten en één lid dat behoort tot de Protestantse Gemeente.

Het bestuurslidmaatschap van de Jessehof is een onbezoldigde functie. Inherent aan de kwaliteitseisen die de Jessehof aan bestuursleden stelt, kunnen we ervan uitgaan dat zij het bestuurslidmaatschap combineren met andere maatschappelijke functies. Mede om die reden verwachten we niet dat alle bestuursleden dagelijkse betrokken zijn. Om de persoonlijke contacten tussen bezoekers, vrijwilligers en bestuur te vergemakkelijken, streven we er wel naar dat één of twee bestuursleden wel wat meer tijd en ruimte hebben voor een meer betrokken (hands on) bestuursstijl.

Het bestuur heeft een faciliterende, begeleidende, beleidsbepalende, initiërende en controlerende taak.

- Faciliteren. Het bestuur moet zorgen voor de nodige financiële middelen. Fondsenwerving is belangrijke taak van het bestuur. Het bestuur benoemt twee à drie leden uit haar midden in een werkgroep Fondsenwerving. Daarnaast zorgt het bestuur voor voldoende randvoorwaarden (huisvesting, personeel) om het de coördinatoren en het vrijwilligersteam mogelijk maken om de Jessehof draaiende te houden. Eén bestuurslid stelt zich verantwoordelijk voor het technisch beheer van de Jessehof en huurt in overleg met de penningmeester indien nodig een technisch expert in.

Het bestuur maakt gebruik van een beschermde digitale omgeving waarin relevante bestuursdocumenten bewaard en uitgewisseld kunnen worden.

- Begeleiden. Het bestuur stelt zich open voor de ideeën, voorstellen, zorgen en kritiek van de coördinatoren en de vrijwilligers. Op basis van te maken afspraken moeten ook bezoekers terecht kunnen bij het bestuur. Het bestuur is er ook voor de bezoekers.
- Beleid bepalen. Bestuur en de coördinatoren werken voortdurend aan de ontwikkeling van de visie van de Jessehof: wie zijn we? Wat is ons aanbod? Hoe breed zetten we de Jessehof in?
- Verbinden. De Jessehof staat in constante relatie met de kerkelijke instellingen in Delft en probeert wat betreft de diaconie hierin een verbindende rol te spelen. Ten behoeve van het relatiebeheer, zal het bestuur een bestand met noodzakelijke gegevens opbouwen.
- Initiëren. Het bestuur zoekt samen met de coördinatoren en het vrijwilligersteam naar vernieuwing en verbetering van de dienstverlening.
- Controleren. Het bestuur houdt in de gaten of gemaakte beleidsafspraken worden uitgevoerd, of er een correcte financiële huishouding is. Het bestuur heeft regelmatig contact met de coördinatoren over hun functioneren.

Het bestuur vergadert minimaal 6 keer per jaar. In de najaarsvergadering (bij voorkeur november) stelt het bestuur de begroting voor het volgend jaar vast. In de voorjaarsvergadering (bij voorkeur uiterlijk in april) stelt het bestuur de jaarrekening vast. De coördinatoren kunnen bij de vergaderingen aanwezig zijn en hebben een adviserende stem.

## **10. STICHTINGSRAAD**

De Jessehof heeft een stichtingsraad, die bestaat uit vier door de kerken aangewezen personen. De stichtingsraad heeft een toezichthoudende functie. Het bestuur nodigt voor twee vergaderingen per jaar ook (een vertegenwoordiging van) de stichtingsraad uit.

## **11. PASTORES**

De bezoekers vinden het prettig om met een pastor te praten. Een pastor heeft vanuit zijn/haar theologische achtergrond extra aandacht voor individuele bezoekers. Zij waarderen dit zeer.

## **12. INTERNE EN EXTERNE RELATIES**

De Jessehof vindt samenwerking binnen de organisatie en daarbuiten met andere voorzieningen in Delft essentieel voor het werk. Dit gaat zowel om goede afstemming van de diverse onderdelen binnen de Jessehof, als om samenwerking binnen het sociale netwerk van Delft en met andere vormen van inloop.

### **a. Interne verbinding: één gemeenschap Jessehof**

De Jessehof omvat verschillende spelers. Voor de weerbaarheid en de toekomst is het belangrijk dat er een goede onderlinge verbinding bestaat van de organisatie op alle onderdelen:

- Bestuur
- Vriendenstichting
- Pastores
- Stichtingsraad
- Sponsors
- Kerken

Van belang voor de Jessehof is een goede interne communicatie om alle vrijwilligers tegelijk te bereiken. Hiervoor moeten alle communicatielijnen op elkaar afgestemd zijn, zodat voor iedereen duidelijk is wat de taken/ verantwoordelijkheden zijn. Ook moet in kaart worden gebracht hoe de communicatielijnen lopen en waar informatie vandaan gehaald kan worden. Op het gebied van communicatie zijn vooral praktische oplossingen te vinden.

- App/sms of emails voor vrijwilligers voor belangrijke mededelingen en om zo nodig om vervangingen te regelen en melden. Sleutelhouders hebben daarnaast de taak om vrijwilligers die niet beschikken over App/sms of email kopieën te geven van de mededelingen.
- Handleiding voor vrijwilligers: Werken met vrijwilligers betekent werken met mensen die slechts enkele uren per week aanwezig zijn. Om de betrokkenheid te vergroten, schrijven de sleutelhouders zoveel mogelijk zelf de handleiding voor vrijwilligers. Deze handleiding is een levend document, en wordt door de vrijwilligerscoördinator continue bijgewerkt.

#### **b. Sociaal netwerk; helpen om verbinding te leggen**

Veel bezoekers hebben problemen met de omgang van de formele instellingen zoals de gemeente, Perspectief of budgethulpverlening. Ze snappen de formulieren die ze krijgen niet en zijn defensief. Vrijwilligers hebben makkelijker contacten met netwerk en gemeente en kunnen met begeleiders praktische zaken voor bezoekers regelen. De bezoekers vertrouwen de vrijwilligers die de instellingen soms kunnen bellen of mee kunnen gaan naar de balie. Deze hulp is niet de hoofdactiviteit van het inloophuis, maar er zijn situaties waarin de vrijwilliger geen andere keuze heeft dan toch bij te springen. Wel moet de vrijwilliger zich steeds afvragen tot hoever hij of zij kan gaan. De Jessehof is immers geen zorginstelling maar kan wel helpen om verbindingen tot stand te brengen en heeft een signalerende functie naar politiek en gemeente. Voorkomen moet worden dat de Jessehof taken van andere hulpverleners gaat overnemen.

#### **c. Spinnenweb: verbinding met andere inlooplekken**

Sinds de opening van de Jessehof hebben kerken, particulieren en stichtingen ook op andere plaatsen in Delft inloop- en koffieplekken ontwikkeld. De Jessehof is er voorstander van als contactpersonen van de diverse inloopcentra jaarlijks bij elkaar komen om kennis en ervaring te delen, bijvoorbeeld over werving en selectie van vrijwilligers, trainingen, agressie van bezoekers, subsidieaanvragen en de relatie met de gemeente.

#### **d. Draagvlak: Maatschappelijk en kerkelijke contacten**

Bij de oprichting van Jessehof heeft een Comité van Aanbeveling een rol gespeeld in het verwerven van draagvlak. Inmiddels bestaat het Comité niet meer. Toch blijft het van belang dat de Jessehof blijft werken aan draagvlak in de stad. Dat zal de Jessehof zeker zelf doen door het aantrekken van relaties, bijvoorbeeld uit de Algemene Kerkenraad of Diaconie van de Protestantse gemeente Delft, het bisdom Rotterdam, de TU Delft, TNO, IHE, Haagse Hogeschool, GGZ, Rotary, Lions of Soroptimisten.

Daarnaast krijgt de Jessehof veel support van de Stichting Vrienden van de Jessehof.

#### **12. FONDSSENWERVING**

Het bestuur heeft een werkgroep Fondsenwerving benoemd. Deze werkgroep bereidt subsidieaanvragen voor waarmee de Jessehof een aantal projecten kan neerzetten. De werkgroep kan “out of the box” denken, heeft kennis van het fondsen-’landschap’ en onderhoudt contacten met de fondsen. De functie van de werkgroep fondsenwerving is een wezenlijk andere dan die van de penningmeester, die de actuele financiële situatie bijhoudt, “op de kleintjes let”, en zorgt dat rekeningen op tijd worden betaald. Het bestuurslid fondsenwerving, stuurt de werkgroep aan, zorgt voor de aanvragen, het overleg met de penningmeester en de vriendenstichting.

We onderscheiden bij de fondsenwerving de volgende fasen:

##### **fase 1:**

- bepalen hoeveel geld er nodig is, penningmeester
- welke fonds benaderd moet worden fondsenwerper
- bepalen wat voor welk project gevraagd wordt fondsenwerper

##### **Fase 2:**

- aanvragen schrijven inhoudelijk fondsenwerper

##### **Fase 3:**

- correspondentie met fonds fondsenwerper
- bevestigen subsidie fondsenwerper

##### **Fase 4:**

- financiële verantwoording penningmeester
- verantwoording project fondsenwerper

#### **13. DE MENSEN**

De Jessehof draait op vrijwilligers en twee coördinatoren. De coördinatoren hebben een eigen taak, overleggen met elkaar, vullen elkaar aan en zonedig vervangen ze elkaar. Zonder hen en alle vrijwilligers en zonder de steun van de kerken, zou de Jessehof niet kunnen bestaan.

Delft, 1 September 2023